

POLITICA DE CANCELACION, DEVOLUCION Y REEMBOLSO

CANCELACIÓN DE LA COMPRA DE LOS SERVICIOS

El Usuario podrá cancelar la compra de los servicios realizada a través del Sitio Web www.globalmedicalcr.com , comunicándose a la central de atención al cliente al número (506) 4010-0171, el usuario tendrá 24 horas posteriores para realizar la solicitud correspondiente de la cancelación de su compra.

Se hayan cumplido las 24 horas posteriores a la compra el Usuario no podrá cancelar la compra realizada, y tendrá que seguir el procedimiento presentado en el apartado “Reembolsos” de la presente política de cancelación, devolución y reembolso. El Usuario podrá consultar el estado de la compra realizada entrando en contacto con la central de atención al cliente de Global Medical. En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario la cantidad pagada por el Usuario será reembolsada de conformidad con el apartado “Reembolsos” de la presente política de cancelación y reembolso.

DEVOLUCIONES:

Si el usuario afiliado no hizo uso de la Membresía Médica durante el período de contratación, ni GLOBALCOOP ni EL CLIENTE reembolsarán ninguna suma de dinero y no aplicarán créditos para la contratación de membresías o servicios.

REEMBOLSOS

Si el pago fue efectuado por tarjeta de débito o crédito, el reembolso se realizará a través de una devolución de cargo en la misma tarjeta que fue utilizada. Si el pago fue efectuado por otros medios, el reembolso se realizará a través de una transferencia bancaria en la cuenta del Usuario. Global Medical no se hace y ni se hará responsable del periodo de gestión de las entidades bancarias respectivas en sus lapsos para los reembolsos de las tarjetas de débito o crédito, que según políticas internas de las entidades financieras van desde los 10 a los 30 días hábiles.